



STAGIONE TEATRALE 2014 - 2015 COMUNE DI SIENA

NORME GENERALI

Smarrimento abbonamenti

I biglietti e la tessera di abbonamento non sono duplicabili per ragioni fiscali.

In caso di smarrimento dell'abbonamento, l'abbonato potrà ritirare in biglietteria un titolo di ingresso sostitutivo, dietro presentazione di autocertificazione che attesti l'avvenuto smarrimento.

In caso di smarrimento del biglietto, in assenza di qualunque attestazione dell'avvenuto pagamento, l'utente dovrà acquistare un nuovo titolo d'ingresso.

Rimborsi

Qualora lo spettatore abbia versato per errore una somma superiore al prezzo dell'abbonamento o del biglietto, l'Amministrazione provvederà al rimborso solo nel caso di somme superiori a € 10.

Rinuncia

L'eventuale rinuncia all'abbonamento nel corso della Stagione non comporta alcuna restituzione, anche parziale, in denaro.

Riduzioni

Le riduzioni sono concesse dietro presentazione di un documento di identità che potrà essere richiesto anche all'ingresso in sala.

Le riduzioni non sono cumulabili.

Condizioni per persone disabili

Lo spettatore invalido al 100% con tesserino di invalidità e obbligo di accompagnamento paga il biglietto di ingresso, il suo accompagnatore ha diritto all'ingresso gratuito.

Divieti

E' vietato effettuare fotografie, registrazioni audio e video, se non preventivamente autorizzate dalla Direzione del Teatro in accordo con gli artisti.

Esigenze particolari

La Direzione si riserva la possibilità di effettuare spostamenti su alcuni posti in abbonamento per destinarli ad esigenze tecniche. La Direzione, altresì, non si assume responsabilità per qualunque variazione negli orari, nelle date e nei programmi annunciati a causa di motivi tecnici o di forza maggiore.

In caso di cancellazione dello spettacolo è previsto il rimborso del biglietto o della quota di abbonamento, purché richiesto per scritto entro 7 giorni dalla data dello spettacolo non effettuato.

La richiesta deve essere indirizzata a: COMUNE DI SIENA - DIREZIONE AFFARI GENERALI - UFFICIO TEATRI - IL CAMPO,1 53100 SIENA e deve contenere, oltre a nome cognome e indirizzo, codice fiscale e la fotocopia del titolo di accesso da rimborsare.

Orari spettacoli

Tutti gli spettacoli iniziano alle ore 21.15. Non è ammesso pubblico in sala a spettacolo iniziato sino al termine, ove previsto, del primo atto.

In caso di spettacolo senza intervallo, lo spettatore perde la possibilità di assistere alla rappresentazione ed il biglietto non potrà essere rimborsato o sostituito.

Privacy

Ai sensi del decreto legislativo 196/2003, la Direzione garantisce la riservatezza dei dati personali e il loro esclusivo utilizzo per l'emissione dei biglietti/abbonamenti o comunicazioni inerenti il Teatro stesso.